

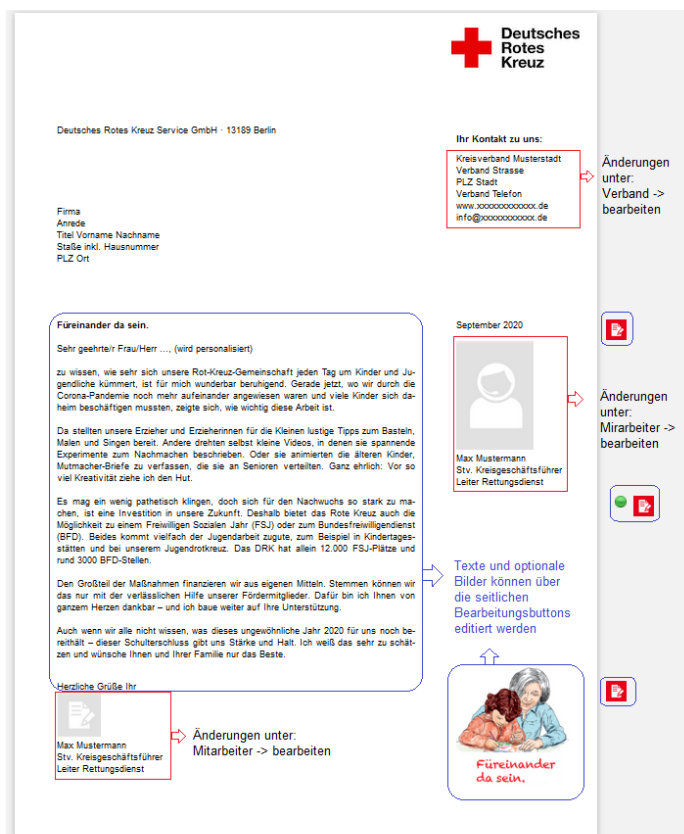
Informationen zum FMV-Weihnachtsspendenmailing

Die DRK-Service GmbH (DRKS) unterstützt eine große Anzahl von DRK-Verbänden z.T. seit über 50 Jahren bei der Betreuung von Fördermitgliedern im Fullservice. Bestandteil des Fullservice ist ein Jahresmailing-Programm auf deren Erfahrungen aufbauend, eine ähnliche Leistung für Verbände in der FMV konzipiert wurde.

Zur Aussendung kommt eine max. Aussendemenge von 10 % aller nicht für Briefkontakt gesperrten Mitglieder, ausgewählt nach bestimmten Kriterien (Scoring), wie Mitgliedsdauer, Beitragshöhe, Zahlungsrhythmus, Lebensalter und Geschlecht.

Die Kosten für das Weihnachtsmailing pro Brief incl. Porto liegen bei ca. 1,25 EUR liegen (incl. MwSt.). Die DRK-Service GmbH übernimmt die Garantie, dass für teilnehmende Verbände nach Abzug der Kosten in keinem Fall eine Unterdeckung entstehen kann. Unterdeckungen würden nach Abschluss der Aktion im Januar 2021 von uns per Gutschrift ausgeglichen.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Scoring und Adressauswahl durch die DRKS, durchgeführt wird. Jeder Verband hat die Möglichkeit ein eigenes Scoring durchzuführen. In diesem Fall gilt die Garantie der DRKS, im Fall einer Unterdeckung eine Ausgleichsgutschrift zu erstellen, nicht.



Deutsches Rotes Kreuz

Deutsches Rotes Kreuz Service GmbH - 13189 Berlin

Ihr Kontakt zu uns:
Kreisverband Musterstadt
Verband Strasse
PLZ Stadt
Verband Telefon
www.xxxxxxxxxxxxxx.de
info@xxxxxxxxxxxxxx.de

Änderungen unter: Verband -> bearbeiten

Firma
Anrede
Titel Vorname Nachname
Straße inkl. Hausnummer
PLZ Ort

Für einander da sein.
Sehr geehrte/r Frau/Herr (wird personalisiert)

zu wissen, wie sehr sich unsere Rot-Kreuz-Gemeinschaft jeden Tag um Kinder und Jugendliche kümmert, ist für mich wunderbar beruhigend. Gerade jetzt, wo wir durch die Corona-Pandemie noch mehr aufeinander angewiesen waren und viele Kinder sich daheim beschäftigen mussten, zeigte sich, wie wichtig diese Arbeit ist.

Da stellen unsere Erzieher und Erzieherinnen für die Kleinen lustige Tipps zum Basteln, Malen und Singen bereit. Andere drehen selbst kleine Videos, in denen sie spannende Experimente zum Nachmachen beschreiben. Oder sie animieren die älteren Kinder, Mutmacher-Briefe zu verfassen, die sie an Senioren verteilen. Ganz ehrlich: Vor so viel Kreativität ziehe ich den Hut.

Es mag ein wenig pathetisch klingen, doch sich für den Nachwuchs so stark zu machen, ist eine Investition in unsere Zukunft. Deshalb bietet das Rote Kreuz auch die Möglichkeit zu einem Freiwilligen Sozialen Jahr (FSJ) oder zum Bundesfreiwilligendienst (BFD). Beides kommt vielfach der Jugendarbeit zugute, zum Beispiel in Kindertagesstätten und bei unserem Jugendrotkreuz. Das DRK hat allein 12.000 FSJ-Plätze und rund 3000 BFD-Stellen.

Den Großteil der Maßnahmen finanzieren wir aus eigenen Mitteln. Spenden können wir das nur mit der verlässlichen Hilfe unserer Fördermitglieder. Dafür bin ich Ihnen von ganzem Herzen dankbar – und ich baue weiter auf Ihre Unterstützung.

Auch wenn wir alle nicht wissen, was dieses ungewöhnliche Jahr 2020 für uns noch bereithält – dieser Schulterschluss gibt uns Stärke und Halt. Ich weiß das sehr zu schätzen und wünsche Ihnen und Ihrer Familie nur das Beste.

Herzliche Grüße Ihr

Max Mustermann
Stv. Kreisgeschäftsführer
Leiter Rettungsdienst

Änderungen unter: Mitarbeiter -> bearbeiten

September 2020

Max Mustermann
Stv. Kreisgeschäftsführer
Leiter Rettungsdienst

Änderungen unter: Mitarbeiter -> bearbeiten

Texte und optionale Bilder können über die seitlichen Bearbeitungsbuttons editiert werden

Für einander da sein.

Bild: DRK-Service GmbH

Zum Ablauf

1. Vollmacht erteilen

Mit einer Vollmacht gewährt der Verband der DRKS - selbstverständlich unter voller Einhaltung der DSGVO - einen zeitbeschränkten Zugriff auf die Mitgliederdaten, um die geeigneten Adressen zu ermitteln (Scoring).

2. Zugang zum Mitgliederbrief Spendenmailing

Der Verband erhält den Zugang zum Onlineportal für das Spendenmailing <https://www.drk-mitgliederbrief.de/spendenmailing/>, in das der Entwurf des Textes des Mailingschreibens eingespielt wird und kann dort editiert werden. Die Freigabe zum Mailing erfolgt dann durch den Verband, muss aber im vorgegebenen Zeitfenster erfolgen.

3. Spendeneingänge verbuchen

Der Verband verbucht im Rahmen einer leichten Nachvollziehbarkeit alle nach dem Versand der Briefe eingegangenen Spenden unter Angabe des Stichwortes in die Fördermitgliederverwaltung (FMV).

1. Buchungsdurchgang: Alle Spenden, die bis zum 30. Banktag nach Versand des Mailings eingegangen sind, verbuchen Sie bitte maximal 14 Tage später in der FMV
2. Buchungsdurchgang: Alle Spenden, die zwischen dem 30. und 90. Banktag nach Aussendung eingehen, verbuchen Sie bitte maximal 14 Tage später ebenfalls in der FMV.

4. Spendeneingänge der DRK-Service GmbH übermitteln

Nach Abschluss der Buchungen in den o.g. Zeiträumen übermittelt der Verband die Daten an die DRK-Service GmbH. Die DRK-Service GmbH erstellt eine Auswertung. Nach dem 2. Buchungsdurchgang erhält der Verband zusätzlich die Schlussrechnung.

Hinweise zur Gestaltung des Briefes

Warum ein Foto hochladen?

Ein gutes Foto macht den Brief persönlicher und das Anliegen menschlicher. Wir empfehlen Ihnen ein Foto hochzuladen, um sich diesen Effekt zu Nutze zu machen und dadurch die positive Resonanz auf Ihren Brief zu erhöhen.

Hinweise zu eigenen Bildern:

Sie können eigene Bilder hochladen, die beim Upload automatisch auf Druckfähigkeit geprüft werden. Weitere Hinweise zu Bildformaten und Auflösung finden Sie unter: <https://www.drk-mitgliederbrief.de/hilfe/faq/>

Welche Änderungen sollen am Text vorgenommen werden?

Wir empfehlen Ihnen gut abzuwägen welche Änderungen Sie an dem Text vornehmen möchten. Die Regionalisierung und Untermauerung von angeführten Punkten mit eigenen Beispielen verleihen dem Brief mehr Authentizität.

Der Brief soll nach Freigabe und Ablauf der Frist überarbeitet werden?

Ob Änderungen noch nachträglich eingereicht werden können, hängt vom Projektzeitpunkt an. Die hierfür anfallenden Kosten, werden dem Verband in Rechnung gestellt.

Hinweise zu den Adressen

Wer erstellt die Adressauswahl?

Die Auswahl der Adressdaten übernimmt die DRK-Service GmbH. Die Aussendemenge umfasst ca. 10 % aller nicht für Briefkontakt gesperrten Mitglieder nach einer qualitativen Adressauswahl.

Mit Zustimmung der Teilnahme für das Mailing erteilen Sie der DRK-Service GmbH den Zugriff auf Ihre Mitgliedsdaten für folgenden Zweck: Export der Adressen für eine qualitative Adressauswahl und Weiterleitung der selektierten Daten an die von uns beauftragte Druckerei im Rahmen des Spendenmailings.

Wann greift die Kostengarantie?

Mit der qualitativen Auswahl der Adressen übernehmen wir die Garantie, dass für Ihren Verband nach Abzug der Kosten in keinem Fall eine Unterdeckung entsteht. Unterdeckungen würden nach Abschluss des Mailings von uns per Gutschrift ausgeglichen.

Diese Garantie können wir nur übernehmen, wenn die qualitative Adressauswahl ohne Einschränkungen durch die DRK-Service GmbH durchgeführt werden kann. Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, eine eigene Adressauswahl durchzuführen. In diesem Fall gilt die Garantie, im Fall einer Unterdeckung eine Ausgleichs-Gutschrift zu erstellen, nicht.

Je nach Projektzeitpunkt beim Mailing können dringliche Änderungen weitergereicht werden. Wir behalten uns vor, die hierfür anfallenden Kosten nach Einzelfallprüfungen kostenpflichtig in Rechnung zu stellen.

Wer ist für die Datenqualität zuständig?

Die Prüfung und Korrektur Ihrer Mitgliedsdaten obliegt Ihnen. Gern bieten wir Ihnen an, die Adressauswahl zu prüfen und Sie über Unstimmigkeiten zu informieren. Dieses Angebot ist entgeltpflichtig. Sprechen Sie uns gern an.

Gut gepflegte Daten in der FMV sind die Basis für eine erfolgreiche Adressauswahl. Dazu gehören:

- Stammdaten u.a.: Anreden korrekt, vollständige Adressen
- Beitragshistorie: bisherige Zahlungseingänge vermerken
- Kundenbeziehungsdaten: z.B. Kündigungsdatum, Beitragsstopp

Was ist wenn ein Mitglied zwischenzeitlich gekündigt hat?

Pflegen Sie bitte stets das Ende der Mitgliedschaft als Kündigungsdatum in der FMV ein. Dieses wird bei der Adressauswahl berücksichtigt. Das Mailing benötigt selbstverständlich Vorlaufzeiten. Daher kann es in Einzelfällen bis zur Auslieferung des Mailings zu zeitlichen Überschneidungen kommen. Dies können wir nicht ausschließen.

Was ist wenn ein Mitglied nicht angeschrieben werden soll?

Pflegen Sie bitte Sperrvermerke als Brieffreigabe „nein“ in der FMV ein. Dieses wird bei der Adressauswahl berücksichtigt. Das Mailing benötigt selbstverständlich Vorlaufzeiten. Daher kann es in Einzelfällen bis zur Auslieferung des Mailings zu zeitlichen Überschneidungen kommen. Dies können wir nicht ausschließen.

Sie haben Rückfragen?

Zum Mitgliederbrief (Gestaltung, inhaltliche Bearbeitung)
mitgliederbrief@drkservice.de
Kundenberatung: +49 30 868 778 440

Zu Berechtigungen und Login, Adressdaten, Verbuchen von Spenden
support@drkservice.de
Kundenberatung DDL: +49 30 868 778 340

DRK-Service GmbH